**Formulář pro Výměnu zboží za jiné**

(Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím)  
Balíky prosím posílat pomocí zpětného kódu zásilkovny. Takto nám telefon bezplatně pošlete zpět. Stačí dojít na jakoukoliv pobočku zásilkovny, nadiktovat jim kód a takto balík pošlete.   
Náš kód na vrácení je: 94599511.

Pokud nechcete využít zpětného kódu zásilkovny, pošlete na adresu:

**MobileGear  
Staňkova 41  
Brno, 61200**[**info@mobilegear.cz**](mailto:info@mobilegear.cz)

**Prosím objednejte si zboží, které chcete vyměnit za vrácené zařízení a do poznámky v nové objednávce napište, že se jedná o výměnu za vrácené zboží. Jakmile vrácené zboží obdržíme, dopočítáme rozdíl a buď Vám vrátíme rozdíl z ceny, nebo pošleme fakturu k doplacení rozdílu a poté objednávku vyřídíme.**

**Specifikace vráceného zboží:**

* **Datum obdržení** **objednávky:**
* **Modelový název:**
* **Číslo faktury:**
* **Číslo objednávky:**

**Spotřebitel:**

**Moje jméno a příjmení:**

**Můj telefon a e-mail:**

**Důvod výměny:**

**Případný rozdíl v ceně chci vrátit na účet č.:**

**Nezapomeňte uvést své zařízení do továrního nastavení. (Nastavení -> Obecné -> Resetovat -> Smazat data a nastavení)**

**V** *………………………***Dne***……………………………….* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele (Podpis)**

**Pro zpracování vratky iPhonů/iPadů, je nutné zařízení uvést do továrního nastavení. Bez tohoto není možné zařízení přijmout a vyměnit za jiné!**